

Communiqué Transvilles

Reprise de l'offre normale du réseau Transvilles à partir du **lundi 3 mai**

A la demande du SIMOUV, Transvilles reprend son rythme habituel à partir du lundi 3 mai, pour accompagner la sortie progressive du confinement. Tous les services Transvilles fonctionneront en horaires scolaires (« Du **lundi** au **vendredi**») : tramway, bus, navettes de centre-ville, Transport à la demande Taxival et Sésame.

Cette mesure annule les dernières adaptations mises en place sur le réseau suite à la baisse de la fréquentation lors du 3^{ème} confinement. Avec la reprise des établissements scolaires du secondaire et l'assouplissement des restrictions de déplacement, le réseau reprend son offre habituelle, à l'exception de la ligne de soirée Luciole, qui reste suspendue jusqu'à nouvel ordre.

Les agences commerciales restent ouvertes en horaires de vacances scolaires : du **lundi** au **vendredi** de 9h-17h et le **samedi** de 9h à 12h (premier et dernier samedis du mois pour l'agence de Denain).

Rappel : Pour la fête du travail, le 1^{er} mai, les trams et bus ne circuleront pas.

Protocole COVID-19

Les déplacements doivent s'effectuer dans le respect des gestes barrières. En station et à bord des véhicules les clients doivent obligatoirement porter le masque et garder une distance d'au moins 1 mètre entre eux. Des distributeurs de gel sont à la disposition de la clientèle dans chaque véhicule.

Les bus et trams sont nettoyés et désinfectés tous les soirs après leur service.

La vente de titres de transport à bord des véhicules est toujours suspendue. Nous invitons donc les usagers à télécharger l'application TIXIPASS pour acheter et valider leurs titres de transport depuis leur téléphone.

Une information client sur internet

Nous vous invitons à vous tenir informés du trafic en vous rendant sur notre site internet <https://www.transvilles.com/offre-transport-covid> ; en nous appelant à Allô Transvilles au 03.27.14.52.52 de 9h à 18h du **lundi** au **vendredi** ; et en nous suivant sur les réseaux sociaux (Facebook et Twitter).